

香港快運航空有限公司（「香港快運」）
香港快運旅遊保險全年保障活動（「活動」）
條款及細則

活動條款及細則：

1. 參加此活動的每位參加者（及其在同一航班預訂中的同行者）完全且無條件地同意並接受本條款和細則，並另須受香港快運之承運條款與條件(<https://www.hkexpress.com/zh-HK/Legal-and-Privacy/Conditions-of-Carriage-for-Passengers-and-Baggage>) 約束。若本條款和細則與香港快運之承運條款與條件不符，以香港快運之承運條款與條件為準。
2. 為符合資格並參與此活動，參加者必須在活動期間內通過專用網站 (<https://www.axa.com.hk/zh/hkexpress-travel>) 購買香港快運旅遊保險全年保障保單（「全年保障」）。活動期間為 2025 年 1 月 17 日 00 時 00 分至 2025 年 2 月 28 日 23 時 59 分（香港時間）（包括該日）。
3. 根據上述第 2 條，每份全年保障保單將獲得一張價值 300 港元的香港快運代金券（「代金券」），該代金券將受以下「代金券」部分的條款約束。
4. 如全年保障保單在購買後 30 天內被取消，參加者將立即被視為放棄代金券，並且代金券將立即被取消。
5. 在全年保障保單中列為申請人的參加者將在活動結束後，由 2025 年 3 月 1 日起 1 個月內，通過電子郵件收到有關代金券兌換方法的通知。在代金券寄出時，有關保單必須為已現行有效及保持生效。合資格的參加者必須在 2025 年 12 月 30 日或之前按照電子郵件中的指示兌換及使用代金券。
6. 未能在指定截止日期內兌換代金券的參加者將被視為放棄代金券。
7. 香港快運對於因電腦或互聯網相關的技術問題所造成的任何延誤、錯誤或無法提交線上保險購買不承擔責任。
8. 如參加者所提交的任何信息不真實、不準確或不完整，香港快運保留撤銷授予參加者代金券的權利。
9. 香港快運保留隨時修改、增加或删除本細則及條款的權利。該等修訂通知將張貼在香港快運的網站/社交媒體/透過第三方傳遞，而細則及條款的修訂將於張貼修訂通知後生效。參加者及其同行者同意受本細則及條款的任何修訂所約束。
10. 如有任何爭議，香港快運保留最終決定權，任何人不得異議。
11. 香港快運旅遊保險由安盛保險有限公司（「AXA 安盛」）承保。香港快運航空有限公司（牌照號碼：FA2201）乃根據保險業條例（香港法例第 41 章）註冊為 AXA 安盛於香港特別行政區分銷一般保險產品之授權保險代理商。
12. AXA 安盛不會就香港快運提供的產品及 / 或服務及此活動承擔任何義務或責任。若因代金券及 / 或此活動而產生任何爭議，應由客戶及香港快運直接解決。
13. 此條款及細則應根據中華人民共和國香港特別行政區的法律進行解釋和管轄。

14. 此條款及細則原文以英文撰寫，並可能翻譯成其他語言。如遇英文文本與其他譯本有任何歧異，一概以英文文本為準。

代金券條款及細則:

1. 代金券自發出當日起有效，直至 2025 年 12 月 30 日（包括該日）；旅程亦需於代金券的有效期內使用。代金券逾期無效，將不予延長或退款。
2. 每張代金券只能用作於香港快運官方網站 (www.hkexpress.com) 或手機應用程序進行購買附加產品，例如寄艙行李、餐飲服務、座位選擇、旅遊數據卡或 U-First 優先服務（不包括旅遊保險）之用途。代金券可適用於全新航班預訂或現有預訂當中。
3. 每張代金券可以與其他代金券（不僅限於本活動發出的代金券）一起使用，每次航班訂票最多可使用 5 張代金券。
4. 代金券在任何情況下都不得退款、轉讓或兌換現金。
5. 代金券只能使用一次且僅用於一張訂單，任何未使用的餘額將自動作廢。
6. 如代金券金額不足以支付新訂單的全數費用，餘額應由信用卡或系統兼容的電子錢包來支付。
7. 代金券只能使用於以發行貨幣(即港幣)創建的預訂。
8. 香港快運保留隨時更改本條款及細則的權利而毋須另行通知，並在其認為必要時就代金券之相關事宜作出任何所需行動。
9. 香港快運對於因撤回、取消或拒絕接受任何代金券的使用，或因任何原因未能或無法贖回任何信用券而導致的參加者財務損失不承擔任何責任。

個人資料收集聲明:

1. 參加此活動即代表每位參加者同意香港快運收集和使用其個人資料，包括姓名和聯絡資訊以進行此活動並聯絡參加者。
2. 個人資料的提供出於自願，但未能提供所需資訊可能會使您無法參加此活動。
3. 香港快運將在活動結束後 1 年內保留您的個人資料，屆滿後將安全銷毀。
4. 香港快運將根據上述目的使用您的個人資料，並不會將其轉移給任何第三方。
5. 香港快運致力於保護您的個人資料隱私，並將根據其隱私政策進行處理。您有權要求查閱和更正 香港快運持有的個人資料。如您對香港快運如何處理您的個人資料有任何疑問或擔憂，請聯絡 hke_ancillary@hkexpress.com 或 dpo@hkexpress.com。