



国泰供应商行为守则

根据[可持续发展政策](#)（英文版本），国泰航空有限公司和所有全资拥有的国泰集团实体（统称“国泰”）旨在于可持续发展方面领导业界。我们必须确保在寻求以具竞争力的条款采购商品和服务的同时，不会降低劳工标准或者对健康和安
全或环境造成损害。

我们期盼合作的供应商应与我们一样，坚持诚实守信的理念，并致力于将可持续发展原则融入所有业务范畴之内。我们鼓励供应商在遵守法律和法规之余，不断提高标准、精益求精。

若本供应商行为守则（“守则”）的任何部分与当地法例相抵触，则始终以当地法例为准。

本守则介绍了我们希望所有供应商都应该遵循的最低标准，并应与我们的[可持续发展政策](#)（英文版本）、[现代奴隶制和人口贩卖政策声明](#)（英文版本）、[人权政策](#)（英文版本）、[职业健康及安全政策](#)（英文版本）、[商业伙伴反贿赂和贪污政策](#)（英文版本）、[可持续食物政策](#)（英文版本）以及[支持可持续发展货运政策](#)（英文版本）一并阅读。

本守则说明了我们在以下方面的最低要求：

- [遵守法律和法规](#)
- [环境保护与应对气候变化](#)
- [工作场所的健康和安全](#)
- [不雇用童工](#)
- [不强迫劳动](#)
- [为员工提供恰当的薪酬和适当的工作时间](#)
- [多元和反歧视](#)
- [结社自由和集体谈判权](#)
- [向分包商和其他服务供应商提供本守则](#)
- [坚持商业诚信](#)

此外，我们也设有一个举报[机制](#)，以便供应商及其员工以保密的方式向我们提出有关上述要求的疑虑。



我们希望供应商达到的标准如下：

遵守法律和法规

供应商应确保其运营和供应的产品和服务符合当地一切国内和其他适用的法律和法规。

环境与气候变化

国泰已承诺于 2050 年或之前实现净零碳排放，并将我们对环境的影响降至最低。我们希望供应商与我们合作以实现我们的环境承诺。

供应商应：

- i. 制定有效的政策和日常监测制度和程序或做法，以尽量减少能源使用、温室气体、其他排放和导致气候变化的资源的使用。
- ii. 制定有效的政策和日常监测制度或流程，以管理其他领域的环境问题，如用水、有害材料使用、废物管理、噪音和其他与其运营相关的环境问题。
- iii. 遵守其业务所在地所有适用的环境法律和法规。
- iv. 在适用情况下采用国际公认的环境管理体系和指引，如 ISO 14001 和 ISO 50001。
- v. 在我们提出要求时报告其在气候、废物和污染相关重点环境领域的状况和进展。
- vi. 力求将其运营对环境的负面影响降至最低。
- vii. 采取预防措施处理环境事宜。
- viii. 使用污染控制设备，改进生产和维护流程，以尽量减少或消除污染物的排放与排出及废物的产生。

若某供应商的商品或服务有助显著降低环境影响，我们将更倾向与其合作。

如适用，供应商须遵守以下规定：

- i. 化学品和其他危害环境的物料应加以识别和管理，以确保有关物品及物料安全地处理、运送、储存、回收或再用和弃置。



- ii. 从运营、工业生产过程和卫生设施产生的废水和固体废物，在排放或弃置之前，必须按照规定进行监测、控制和处理。
- iii. 从运营中产生的气体排放，包括挥发性有机化学品、气溶胶、腐蚀剂、微粒、损耗臭氧层的化学品和燃烧副产物，须在排放前按照规定进行分类、监测、控制和处理。
- iv. 所有类型的废弃物，包括水和能源，都应在源头上或通过修改生产、维修和设施工序、改用替代材料、节约、回收和重用材料等方法减少或消除。如果可能，应减少原始材料的使用。
- v. 应通过修改生产流程、设施维修、材料替代、重用、节约、回收或任何其他方式减少水、化石燃料和矿物等自然资源的使用。如果可能，应减少或弃用包装材料。
- vi. 在采购过程中应考虑生物多样性和自然资源的可持续使用。供应商在代表我们采购食品和饮品时应遵守集团的[可持续食物政策](#)（英文版），亦应避免使用或消耗载列于我们的[支持可持续发展货运政策](#)（英文版）中的禁运物种。
- vii. 国泰支持以道德和人道的方式对待动物，且遵守 [RSPCA 的动物政策](#)（英文版）。我们应确保动物运输符合和超越 RSPCA 建议的国际航空运输协会 (IATA) 活体动物法规标准。

国泰对环境保护的承诺载于我们的[可持续发展政策](#)（英文版）。

健康与安全

供应商必须：

- i. 采取充分措施，通过消除（或在不可能消除的情况下尽合理可能减少）工作环境中产生危害的源头和风险，防止因工作引起、与工作相关或在工作过程中发生的事故和健康伤害。供应商必须应国泰的要求，不时提供安全绩效报告。
- ii. 备有（或同意在合理的时限内采用）旨在减少工伤和疾病的健康与安全管理体系和标准，并提升员工的整体健康。



- iii. 确保员工能轻易地获得有关健康与安全体系和标准的信息。如发生任何事故，国泰将保留调查和跟进的权利。
- iv. 确保员工可通过新闻简报、培训或其他有效和常用的沟通方式，了解供应商于工作场所安全方面的责任和员工在确保自身和其他员工安全方面的责任。
- v. 确保员工在最低限度及合理的程度上能够享受饮用水和卫生设施、消防安全、应急响应、工业卫生、充足照明和通风、工伤和职业病预防以及机械安全保障。供应商也应确保这些标准适用于任何宿舍或食堂设施。
- vi. 制定有关酒精和其他药物滥用预防和测试的政策，并应与员工进行适当的沟通。

童工

供应商：

- i. 必须遵守有关员工最低雇佣年龄的当地适用法律。若不存在此类法律或现行法律允许雇用 18 岁以下的员工（年轻员工），则年轻员工不得从事危险工作（指工作环境危险和不健康，且因安全和健康标准或工作环境欠佳而有可能导致儿童丧命、受伤或生病的工作）；及
- ii. 必须根据适用的法律和法规，通过妥善保存学生记录、对教育合作伙伴进行严格的尽职调查和保护学生权利，确保对学生员工进行适当管理；及
- iii. 必须为所有学生员工提供适当的支援和培训。在当地没有相关法律的情况下，学生员工、实习生和学徒的工资应与承担相同或类似职务的其他初级员工相若。
- iv. 不得因雇用任何人士而导致其无法完成义务教育，或
- v. 不得全职雇用任何 16 岁以下人士（认可的专业学徒计划除外）；或
- vi. 不得雇用任何 18 岁以下人士从事夜间工作（认可的专业学徒计划除外）或在危险情况下工作。



此外，所有年轻员工必须受到保障，不可从事任何可能有危险或可能影响其学业或有损其健康、或其身体、心理、社会、精神或道德发展的工作。

供应商还应遵守合法的在职学徒计划，恪守有关童工和学徒计划的所有法律和法规。

国泰有关打击现代奴隶制的承诺载列于我们的[现代奴隶制和人口贩卖政策声明](#)（英文版本）以及[人权政策](#)（英文版本）。

强迫劳动

供应商不得雇用遭受强迫或胁迫的劳工、债役或契约劳工、军人、被贩卖或奴役的劳工或非自愿的监狱劳工。

不得对员工进入或离开公司提供的设施施加不合理的限制，且不得对员工在设施内的行动自由施加不合理的限制。所有工作，包括加班，均应属于自愿性质。员工在发出合理通知后可自由离职。供应商不应要求员工交出政府签发的身份证明文件、护照或工作证作为雇用条件。不得要求员工向供应商或供应商的代理支付任何招聘费用或其他雇佣相关费用。

国泰有关打击现代奴隶制的承诺载列于我们的[现代奴隶制和人口贩卖政策声明](#)（英文版本）以及[人权政策](#)（英文版本）。

薪酬和工作时间

供应商必须至少为每位员工提供当地法定最低工资和福利，而我们也鼓励供应商遵守当地的自愿行为守则。所有员工在获雇用前，供应商应以书面和可理解的方式向其提供有关工资和工作时间的雇佣条件。

供应商必须准时向员工支付工资，并就每个计薪时段向员工提供清楚的书面工资计算账目。

工资须定期、准时支付，并按照员工工作表现公平发放，不可拖欠超过一个月，亦不得因纪律处分而遭到扣减。若员工加班工作，应根据当地法律规定发放加班费，工作时间不可超逾法定上限。



员工应无条件享有法定的年假和病假，并按照当地法律，获享法定的产假或陪产假。

我们鼓励供应商为员工提供发展技能和能力的机会，并在适用的情况下提供晋升机会。

多元化和反歧视

所有雇佣条件均必须基于个人的工作能力，而非基于个人特征或信仰。供应商不得基于性别、性别认同、宗教、种族、国籍或族裔、文化背景、社会或经济群体、性取向、婚姻或家庭状况、身体或认知能力作出歧视行为。

员工应受到尊重并享有尊严。任何员工都不得受到任何身体、性、心理或言语方面的骚扰或虐待，也不应被威胁会受到这种对待。

国泰有关工作场所多元化和平等机会的承诺和实践明确载列在我们的[企业行为守则](#)（英文版本）、[人权政策](#)（英文版本）和[多元共融政策](#)，以及内部反歧视政策与反欺凌和反骚扰政策内。

结社自由和集体谈判权

供应商应建立沟通机制和申诉程序，以便员工向管理层提出疑虑和投诉而不必担心遭到报复，并确保及时适当地解决有关疑虑。

供应商应尊重员工选择是否由第三方代表和按照当地法律进行集体谈判的权利，也不可采用骚扰、恐吓、处罚、干涉或报复的手段干预此等合法活动。

分包商和其他服务供应商

供应商应与其自身的服务供应商和分包商合作，以确保他们也致力遵行本守则内的各项原则，并把相关原则纳入供应商的业务运作之中，以筛选分包商和其他服务供应商，并管理他们的表现。



供应商自身的供应商和分包商应按时获支付准确的款项。

商业诚信

供应商必须承诺在经营业务中遵循最高标准的商业操守。一切形式的贪污、勒索、欺诈和贿赂行为都应禁止。

供应商应制定自身的政策、行为守则或程序，以禁止任何和所有形式的贿赂、贪污、勒索和欺诈，并确保其得到执行。

供应商应以公开和诚实的方式运营，且在为国泰提供服务时必须遵守适用的竞争法。

供应商必须避免任何可能与国泰产生利益冲突的情况。存在实际、可被视为或潜在利益冲突的任何情况都必须向我们披露，以确保其得到妥善管理。

提出你的疑虑

我们为供应商设立了一个举报机制，让他们可以对与国泰有关的疑似或实际的不恰当行为表达疑虑，包括潜在的不当行为、渎职或不道德行为。供应商可以通过由独立服务提供商管理的举报网站“勇于发声”（链接：

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/zh/gui/105675/index.html>（繁体中文版本））进行保密举报。通过“勇于发声”举报的个案将转交我们的合规部门进行初步评估。所有举报都将由相关方独立调查，并将始终保密，以及由我们的合规部门进行集中监督。

沟通、文件管理和检查

供应商有责任向员工传达本守则的各项要求。本守则应设有当地语言版本，并放置在方便的位置，让员工可以随时取阅。

在我们要求下，供应商应：

- i. 向国泰或其指定审核人员提供相关文件，证明供应商遵守本守则。



- i. 允许国泰或其指定审核人员进入其设施和工作场所，查核合规情况。
- ii. 保存与其提供的商品和服务相关的准确、完整和真实的公司账簿、记录、账目和通讯。